

# TERMINI E CONDIZIONI

Versione 1.4 del 28/04/2023

## PREAMBOLO

**BIOMEDICAL LAB S.R.L.** (denominato anche "Provider", "Biomedical", "Società" o "Fornitore") con sede legale in Via Pienza, 94 – 85100 Potenza (PZ), Italia (P.IVA e C.F. 02009180767) è l'azienda fabbricante del dispositivo medico "PD-Watch", un dispositivo di nuova generazione che elabora i dati raccolti durante una registrazione effettuata con un sistema indossabile indossato dal paziente, previa indicazione da parte del suo medico. Al termine registrazione, i dati registrati dal dispositivo indossabile vengono elaborati con il software PD-Watch ottenendo un report che contiene delle informazioni sull'andamento dei segni motori, compreso tremore e discinesia. Tali informazioni possono essere visionate dal medico per effettuare ulteriori studi e approfondimenti al fine di conoscere e gestire meglio lo stato e l'evoluzione della malattia.

BIOMEDICAL LAB è la società titolare del dominio del Sito Web [www.pdwatch.it](http://www.pdwatch.it) che intende effettuare vendita tramite internet, limitatamente al territorio italiano, dei prodotti e servizi appartenenti al proprio assortimento, a professionisti del mercato sanitario e medicale per lo svolgimento della propria attività professionale, e a privati.

I "Prodotti" e "Servizi" sono tutti i prodotti e/o merci e servizi commercializzati da BIOMEDICAL LAB e facenti parte del proprio assortimento sul Sito Web [www.pdwatch.it](http://www.pdwatch.it)

Il "Cliente" o "Utente" è l'acquirente dei Prodotti e Servizi, intendendosi per tale la persona fisica o giuridica che compie l'acquisto. Viene qualificato in tali termini altresì chiunque fruisca a qualsiasi titolo del Sito Web.

Il "Sito Web" o "Sito" o "Piattaforma" o "Portale" è l'insieme delle pagine web consultabili nella rete internet all'indirizzo [www.pdwatch.it](http://www.pdwatch.it)

"PD-Watch" è un marchio registrato di esclusiva proprietà di BIOMEDICAL LAB SRL.

## PREMESSE

I presenti Termini e Condizioni si sostanziano di due congiunti elementi inerenti al medesimo rapporto obbligatorio ai sensi di legge.

Utilizzando il Sito Web controllato dal gruppo BIOMEDICAL LAB congiuntamente ad i contenuti, funzionalità, servizi e beni offerti, l'utente accetta, indipendentemente dalla qualifica di medico, paziente, caregiver o terzo, di essere vincolato a rispettare i presenti Termini di Servizio.

L'utente, come di seguito specificato ed individuato, non deve assolutamente utilizzare alcuno dei servizi di seguito illustrati laddove abbia qualsiasi obiezione nei confronti di questo documento nella sua sezione "generale" o "specifica PD-WATCH".

I presenti Termini, comprese eventuali scritture private / accordi / contratti tra le parti sia cartacee che informatiche, costituiscono l'intero accordo tra BIOMEDICAL LAB e l'Utente in relazione al suo utilizzo del portale e dei beni e servizi offerti. Per tale motivo se ne richiede l'accettazione, senza modifiche, anteriormente all'instaurazione di qualsiasi rapporto.

Le funzionalità di acquisto del Sito Web sono disponibili per gli utenti di età pari o superiore ai 18 anni. Utilizzando questo Sito Web, l'utente dichiara e garantisce di avere piena capacità di agire per stipulare un contratto vincolante.

Aderendo ad i presenti termini mediante l'utilizzo del Sito Web, nonché l'acquisto di qualsivoglia servizio e/o noleggio di apparecchiatura, ricomprendendo altresì l'attività svolta da particolari utenti qualificati come "medici", l'utente riconosce espressamente di aver letto e di aver compreso tutti i termini qui inclusi. Nondimeno dichiara di aver impiegato tutto il tempo atto a valutare le conseguenze di questa importante decisione. Se, in qualsiasi momento, l'utente dovesse essere non in grado di accettare o rispettare anche parzialmente le seguenti condizioni d'uso, dovrà cessare immediatamente l'uso del Sito Web, la disposizione dei servizi offerti, l'utilizzo degli stessi od il noleggio (indipendentemente dalla eventuale gratuità de quo) di qualsivoglia dispositivo.

I presenti Termini contengono limitazioni di responsabilità ed altre clausole equipollenti.

In caso di violazione dei presenti Termini di Utilizzo, il Fornitore si riserva il diritto di procedere giudizialmente.

## SEZIONE GENERALE

### 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Le premesse costituiscono parte essenziale dei presenti Termini.

1.2 I contenuti in questa pagina web disciplinano l'accesso e l'uso del Sito Web.

1.3 Attraverso il Sito Web, gli utenti possono prenotare e acquistare il servizio che consente l'utilizzo del PD-Watch. Il servizio, come meglio descritto nel Sito Web, consiste nel mettere temporaneamente a disposizione n. 1 dispositivo indossabile da polso per registrare in maniera continua, per uno o più giorni fino ad un massimo di 7 giorni (o altra durata concordata con il Fornitore), i dati sul movimento del paziente e nell'elaborare i dati registrati al fine di ottenere il report fornito dal PD-Watch. L'elaborazione dei dati e la generazione del report viene effettuata dal Fornitore utilizzando il software del PD-Watch, che consente di elaborare i dati in maniera automatica.

### 2 – UTENTI

2.1 Gli utenti dei nostri Servizi sono indicati collettivamente come "Utenti".

Il termine Utente può includere: (i) un professionista sanitario quale persona fisica (ad es. neurologo privato o medico) (il "medico") oppure un terzo fornitore di servizi sanitari, ricomprendendovi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti figure: prestatori di servizi sanitari, assistenti medici, infermieri, paramedici, addetti all'assistenza, sistemi sanitari, farmacie, strutture sanitarie e simili (ii) un qualsiasi cittadino in cura presso un professionista sanitario (il "paziente"), (iii) un terzo estraneo al rapporto, incluso il soggetto che coadiuva le attività del paziente (il "caregiver").

Laddove l'utente possa ricomprendersi nella categoria (i) dichiara e garantisce che:

- E' impiegato, direttamente o per il tramite di una organizzazione terza, nella gestione o cura dei pazienti;
- Agisce per conto proprio o sotto indicazione del datore di lavoro;
- L'utilizzo dei Servizi offerti tramite il Sito Web è stato consigliato da un medico;
- E' autorizzato ad accettare i presenti Termini di utilizzo, per conto proprio o del datore di lavoro.
- Ha ampiamente compreso le modalità di rilevazione e funzionamento del PD-Watch.
- Sta procedendo volontariamente all'acquisto dei Servizi offerti tramite il Sito Web.

Laddove l'utente possa ricomprendersi nella categoria (ii) dichiara e garantisce che:

- Agisce per conto proprio;

- L'utilizzo dei Servizi offerti tramite il Sito Web è stato consigliato dal medico;
- Ha ampiamente compreso le modalità di rilevazione e funzionamento del PD-Watch.
- Sta procedendo volontariamente all'acquisto dei Servizi offerti tramite il Sito Web.

Laddove l'utente possa ricomprendersi nella categoria (iii) dichiara e garantisce che:

- E' autorizzato ad accettare i presenti Termini di utilizzo, nonché qualsivoglia documento obbligatorio, per conto del paziente.
- L'utilizzo dei Servizi offerti tramite il Sito Web è stato consigliato dal medico del paziente;
- Ha ampiamente compreso le modalità di rilevazione e funzionamento del PD-Watch.
- Sta procedendo volontariamente all'acquisto dei Servizi offerti tramite il Sito Web.

Inoltre, l'utente, qualunque sia la categoria considerata, dichiara e garantisce che l'utilizzo del servizio sarà destinato ed avverrà esclusivamente sul paziente destinatario dell'indicazione di utilizzare il PD-Watch.

2.2 Per usufruire dei Servizi si richiede che l'Utente, sulla base della sua situazione:

- fornisca informazioni di contatto e dati identificativi; nonché
- le informazioni necessarie per mettere in atto il servizio richiesto (dati contenuti nella prescrizione medica, compreso i dati del medico e paziente, e le altre informazioni necessarie per effettuare la registrazione e l'elaborazione dei dati, compreso la tipologia di elaborazione da eseguire con selezione tra "Tremore e bradicinesia" e "Tremore, bradicinesia e discinesia")
- presenti qualsiasi altra forma di autenticazione richiesta nell'ambito del processo di registrazione (inclusi numeri di registrazione ad Albi e simili) o di acquisto, ad esclusiva discrezione del Fornitore.

L'Utente può richiedere la cancellazione dell'account contattando il Provider.

2.3 Il Fornitore può congelare, eliminare e limitare, anche parzialmente, l'accesso al Portale ed ai Servizi a qualsiasi utente nei seguenti casi:

- al fine di rispettare la normativa applicabile;
- se l'Utente fornisce qualsiasi informazione che il Fornitore ritenga, a sua esclusiva discrezione, falsa, inesatta, non attuale o incompleta (o se le informazioni diventano false, inesatte, non attuali o incomplete);
- se il Fornitore stabilisce, a sua esclusiva discrezione, che l'utente stia utilizzando i Servizi in un modo non consentito dalle presenti Condizioni d'Uso; o
- in altre circostanze, ad esclusiva discrezione del Fornitore.

2.4 L'Utente accetta espressamente di non:

- Utilizzare i Servizi per qualsiasi scopo che sia illegale o proibito dai presenti Termini, o per sollecitare l'esecuzione di qualsiasi attività illegale o violante i diritti di altri;
- Limitare o inibire altri Utenti dall'utilizzo e dalla fruizione dei Servizi;
- Eludere o decodificare i servizi di sicurezza al fine di ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi informazione da noi elaborata;
- Intraprendere qualsiasi azione tesa a minare l'infrastruttura dei Servizi, anche tramite "inondazione" dei Servizi con richieste e simili;
- Utilizzare i Servizi al fine di competere in modo illegittimo con il Provider;
- Manipolare o falsificare i dati sul Sito;
- Danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o manomettere in qualsiasi modo il Portale, le reti o i server correlati;
- rivendere o ridistribuire il materiale senza il consenso scritto da parte di BIOMEDICAL LAB;
- divulgare il report ottenuto nell'ambito dell'esecuzione del servizio per finalità diverse da quelle connesse ad ottenere dal medico l'assistenza necessaria;
- abusare, molestare, perseguire o altrimenti violare i diritti legali di terzi;
- violare qualsiasi legge, statuto, ordinanza o regolamento vigente;

- intraprendere azioni di manomissione, copia, clonazione o ingegneria inversa.

2.5 L'Utente accetta di informarci di qualsiasi violazione, della quale sia a conoscenza, relativa al Portale. L'Utente è tenuto ad utilizzare tutte le misure di sicurezza necessarie per impedire a terzi non autorizzati di accedere al Portale mediante i suoi dati identificativi.

### 3 – SUB A) NEUTRAL VENUE - DATI SANITARI e DICHIARAZIONI DI CONSAPEVOLEZZA

3.1 L'Utente, con l'accettazione dei presenti Termini, riconosce che agiamo esclusivamente quale una neutral venue. BIOMEDICAL LAB NON FORNISCE IN ALCUN CASO CONSIGLI MEDICI, DIAGNOSI O TRATTAMENTI.

3.2 L'Utente dichiara e garantisce di essere a conoscenza che il Portale ed i nostri Servizi sono meramente un supporto relativo alla fornitura di una soluzione tecnica che include l'elaborazione dei dati. Il medico curante è l'unico responsabile dei trattamenti e delle scelte mediche. All'uopo è anche il soggetto al quale deve essere demandata autorità, la supervisione ed il controllo sulla fruizione di consigli medici, diagnosi o trattamenti.

Di conseguenza, l'Utente dichiara e garantisce ulteriormente di essere a conoscenza che non forniamo alcun consiglio medico, al pari del fatto che non abbiamo alcun controllo, autorità o supervisione sulle scelte del medico.

3.3 La Società non agisce mai come "Erogatore del servizio sanitario".

3.4 L'Utente inoltre prende atto e dichiara di essere pienamente consapevole che:

- I Servizi ed i Prodotti non devono essere utilizzati in situazioni di emergenza.
- un eventuale ritardo nella fornitura del servizio come anche l'impossibilità di accedere al servizio per ragioni tecniche di qualsiasi natura non comporta responsabilità né per il Fornitore né per il medico per le conseguenze che possano derivare al Paziente da tale situazione;
- In caso il dispositivo venga utilizzato su di un paziente diagnosticato infetto o potenzialmente infetto, il ritiro dell'apparecchiatura avverrà solo se la stessa sia dichiarata sicura ed il cui agente biologico appartenga al gruppo 1) ex art 268 del d.lgs. 81/2008.

### 3 – SUB B) DELIMITAZIONE DEL RAPPORTO TRA BIOMEDICAL E L'UTENTE E DEL RAPPORTO TRA MEDICO E BIOMEDICAL.

3.5 L'accordo tra l'utente e la società dà luogo quindi esclusivamente ad un contratto di servizi relativo alla fornitura di una soluzione tecnica che include l'elaborazione dei dati. La Società non è quindi responsabile della natura o della qualità dei consulti o di altri servizi medici forniti al paziente nel contesto di un consulto medico o di una registrazione effettuata. Pertanto, la Società opera esclusivamente come fornitore del servizio di elaborazione dei dati, non deve pertanto essere considerata un professionista.

3.6 La Società non è responsabile per l'assistenza sanitaria, per le informazioni o le raccomandazioni fornite dal professionista all'utente per iscritto o tramite gli strumenti di comunicazione forniti dalla piattaforma. Il report fornito al termine del Servizio con l'utilizzo del PD-Watch è da intendersi come documento di orientamento e potenzialmente utile per il medico e non fornisce in nessun caso giudizi, valutazioni e/o risposte di tipo diagnostico e/o terapeutico.

3.7 Il Fornitore si riserva di accettare ordinativi di fornitura solamente se gli stessi sono completi delle informazioni concernenti l'attestazione da parte del medico sull'opportunità per il paziente specificato di utilizzare il PD-Watch. In nessun caso il Fornitore esegue alcuna valutazione sanitaria sulle scelte dei professionisti sanitari.

3.8 Il Fornitore si riserva altresì di accettare ordinativi di fornitura solamente nei casi in cui la suddetta attestazione sull'opportunità per il paziente specificato di utilizzare il PD-Watch proviene da medici che hanno attivato un account con profilo "Medico" sul Sito Web oppure da professionisti per i quali siano a disposizione delle informazioni a supporto dell'abilitazione

all'esercizio della professione medica almeno all'atto del primo utilizzo/prescrizione del servizio. Infatti, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi offerti, il Fornitore rende noto che i medici che hanno attivato un account con profilo "Medico" sul Sito Web hanno dichiarato di aver preventivamente approfondito il funzionamento del dispositivo medico PD-Watch ed hanno confermato il loro impegno nel fornire al paziente il supporto necessario in tutte le fasi inerenti ai servizi offerti (impegnandosi parimenti a fornire al paziente l'interpretazione del Report acquistato). In ogni caso, come ampiamente specificato, il Fornitore non ha alcun ruolo né responsabilità nei rapporti tra medico e paziente.

3.9 Fermo restando quanto sopra, la Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per quanto segue:

- atti, fatti, condotte, negligenze, imprudenze o imperizie, sia con dolo che con colpa, da parte del professionista nell'esercizio della propria attività professionale, ovvero in qualunque altro caso in cui il professionista operi in totale autonomia e secondo la propria responsabilità;
- altre negligenze e/o mancanze del professionista nei confronti del paziente, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la mancata interpretazione del report da parte del professionista; la mancata supervisione del paziente durante la registrazione dei dati; la carenza di assistenza; il mancato rispetto dei Termini e Condizioni del servizio (sia generalmente che nei rapporti specifici); mancato rispetto delle informazioni riportate nelle istruzioni per l'uso del dispositivo medico PD-Watch;
- qualsivoglia azione e/o omissione imputabile a terzi o a cause di forza maggiore;
- atti, fatti o condotte non appropriate da parte del paziente durante l'utilizzo del servizio;

3.10 La Società non presta alcuna garanzia in ordine alla veridicità e correttezza delle informazioni fornite dal professionista e declina qualsiasi responsabilità per danni a persone o a cose derivanti dall'utilizzo diretto o indiretto di qualsiasi informazione o suggerimento ottenuto utilizzando i servizi offerti dalla Società. I professionisti, da parte loro, sono i soli responsabili, nei confronti del paziente, per le informazioni che forniranno attraverso i servizi offerti. La Società non svolge alcun tipo di attività medica e non è in alcun modo coinvolta nella interazione fra i professionisti e pazienti e tantomeno nello svolgimento di un'eventuale prestazione che dovesse aver luogo precedentemente e/o successivamente al servizio fornito, anche se gli stessi hanno origine o attinenza con il servizio offerto. La Società si limita a fornire la piattaforma tecnologica che permette agli utenti di ottenere i servizi indicati.

3.11 La Società non è responsabile per gli errori che si verificano a causa dell'utente o qualsiasi condizione che è esclusiva responsabilità dell'utente (ricomprendendovi anche l'errata rilevazione dei dati). Inoltre, la Società non è responsabile per eventuali danni o conseguenze personali che potrebbero derivare, direttamente o indirettamente, dall'uso o dall'uso improprio delle informazioni fornite e/o presentate dalla Piattaforma e/o nell'ambito dei Servizi offerti.

#### 4 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

4.1 Biomedical concede all'utente esclusivamente una licenza limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile e revocabile per l'utilizzo del Sito Web, dei Prodotti e dei Servizi. I nostri prodotti contengono materiale potenzialmente brevettabile, protetto da copyright, invenzioni, know-how, design, loghi, frasi, nomi, forme e stili che rimangono di nostra esclusiva proprietà.

Durante qualsiasi relazione contrattuale, negoziazione, presentazione di idee, utilizzo del Sito Web, acquisto di servizi, prodotti e simili, il Provider ha la piena proprietà intellettuale di qualsiasi materiale non prodotto dall'Utente.

Il Fornitore rivendica anche i diritti di proprietà ai sensi delle leggi sul copyright e sui marchi relativi alla "funzione grafica" ed "aspetto" del Sito Web. Parimenti il Fornitore ha i medesimi diritti sul Report di registrazione ottenuto nell'ambito dell'esecuzione del Servizio mediante il dispositivo PD-Watch, includendo le combinazioni di colori, suoni, layout e design.

L'Utente non potrà, salvo autorizzazione scritta del Fornitore, distribuire o sfruttare commercialmente alcun materiale di proprietà dello stesso in qualunque modo, ed a qualsiasi titolo, reperito. Inoltre, l'Utente non potrà, salvo autorizzazione scritta del Fornitore, distribuire o divulgare il Report di registrazione con PD-Watch ottenuto nell'ambito dell'esecuzione del Servizio, se non per le sole finalità connesse a ricevere dal medico l'assistenza sanitaria necessaria e alle altre finalità previste dalla normativa vigente.

4.2 La violazione di una qualsiasi delle clausole espressamente previste nei presenti Termini, o in altri Termini e Condizioni di questo Sito Web, costituisce una palese violazione dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore.

Qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale relativo a materiale inventato, creato, concepito o sviluppato, quale risultato diretto dello sviluppo di qualsiasi materiale o idea del Fornitore, senza un contratto specifico che ne trasferisce la proprietà, deve ritenersi di proprietà esclusiva del Fornitore.

4.3 Questi Termini sono parte della proprietà intellettuale del Provider.

4.4 L'Utente riconosce ed accetta che in caso di violazione o minaccia di violazione di qualsiasi disposizione a tutela della proprietà intellettuale del Fornitore, il danno subito da quest'ultimo non dovrà ritenersi compensabile esclusivamente monetariamente. Di conseguenza il Fornitore potrà, congiuntamente a tutti i vari rimedi esperibili ai sensi di legge, chiedere ristoro anche per i danni non monetari subiti e subendi.

## 5 – ORDINI

5.1 Tutti gli ordini devono essere effettuati per iscritto tramite il nostro Portale mediante l'iter specificato nella Sezione Specifica PD-Watch.

Tutti i contratti/ordini sono conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del Cliente al sito ove, seguendo le procedure indicate, viene supportato attraverso una serie consecutiva di operazioni informatiche che lo conducono alla conclusione del contratto per l'acquisto del prodotto o servizio. I contratti potranno essere altresì conclusi mediante supporto telefonico da parte del Fornitore, i cui contatti sono riportati sul Sito Web.

È responsabilità dell'Utente informarci se eventuali transazioni contengono errori. Le ricevute di conferma dovranno intendersi, in assenza di un errore palese, conclusive e vincolanti. L'Utente ha diritto di obiettare qualsiasi informazione contenuta della ricevuta di conferma entro e non oltre cinque (5) giorni lavorativi per iscritto.

5.2 Le date previste per la consegna sono orientative e non vincolanti. Ciò presso, esse non possono essere garantite e non devono essere considerate quale elemento essenziale del rapporto obbligatorio tra le parti. All'uopo non potremo essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita diretta, indiretta o consequenziale. Parimenti non potremo essere ritenuti responsabili per costi, danni, oneri o spese causate direttamente o indirettamente da eventuali ritardi nella fornitura dei nostri Servizi e Prodotti.

5.3 L'Utente dichiara e garantisce di essere a conoscenza che ci riserviamo, a nostra piena discrezionalità, di porre restrizioni sul numero di transazioni e ordini che possono essere effettuati in un giorno, nonché sul valore totale e sulla tipologia di esse.

5.4 L'Utente si impegna a pagare, per quanto di inerenza al suo ordine, tutte le commissioni applicabili in base ai nostri tariffari ed alle condizioni pattuite. Tutte le tariffe si basano sui servizi acquistati, indipendentemente dall'utilizzo effettivo.

5.5 Ci riserviamo il diritto di annullare qualsiasi transazione ed ordine laddove dovessimo ritenere che sia intervenuta una delle seguenti situazioni: (a) Commissione di frode o azioni illecite che hanno portato alla transazione; (b) Ordini effettuati su prezzi che sono stati visualizzati a seguito di errori di sistema o malfunzionamenti dello stesso; (c) Operazioni eseguite in violazione delle disposizioni dei presenti Termini.

5.6 L'Utente accetta e garantisce che ciascuna delle seguenti condizioni sia presente al momento della commissione di un ordine: (a) che non vi è stata costrizione sottesa alla sottoscrizione; (b)

che i dati forniti sono completi, veritieri, accurati e non fuorvianti; (c) che il sottoscrittore è nel pieno delle sue facoltà mentali nonché possiede la piena capacità giuridica e di agire al fine dell'accettazione dei presenti Termini; (d) che ha perfettamente compreso il contenuto dei presenti Termini e Condizioni, al pari delle metodologie di funzionamento dei nostri Prodotti e Servizi, oltre ad aver valutato tutte le relative implicazioni legali e finanziarie; (e) che ha letto e compreso la sezione denominata "Informativa sui Rischi"; (f) che ha posto in essere tutte le attività idonee a comprendere i dettagli sull'espletamento del servizio offerto; (g) che l'ordine è effettuato successivamente ad aver ricevuto idonea raccomandazione del medico all'utilizzo del dispositivo medico PD-Watch. L'Utente dichiara altresì di aver compreso le modalità di gestione dei dati.

5.7 I Servizi offrono diversi strumenti agli Utenti (collettivamente "Strumenti dell'Utente"), alcuni dei quali forniti da terze parti. Non siamo responsabili per la disponibilità, l'idoneità o l'efficacia degli Strumenti dell'Utente, indipendentemente dal soggetto fornente.

## 6 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ – INFORMATIVA DEI RISCHI

6.1 Nei limiti di quanto consentito dalla vigente normativa applicabile, gli Utenti riconoscono che l'utilizzo del Sito Web e dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. Ogni materiale viene fornito così "come è" e "come disponibile". Il Fornitore non offre alcuna garanzia specifica circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti, né circa l'esattezza, puntualità o aggiornamento delle informazioni ivi reperibili, fatti salvi gli obblighi contrattuali espressamente assunti. Parimenti in nessun caso il Provider, i suoi affiliati, fornitori di servizi, dipendenti, agenti, funzionari o amministratori saranno responsabili per danni di qualsiasi tipo, derivanti da o in connessione con, l'utilizzo, o l'incapacità di utilizzare, il Sito Web ed i Servizi offerti. L'Utente è l'unico responsabile della sua scelta per quanto concerne l'uso ed acquisto di uno qualsiasi dei servizi e prodotti offerti dal Provider.

6.2 Senza limitare quanto sopra e nella misura massima consentita dalla legge, il Provider non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi errore, omissione, interruzione, cancellazione, difetto, ritardo nel funzionamento, ritardo nella trasmissione, guasto della linea, furto, distruzione, accesso non autorizzato o alterazione dovuto a fatto imputabile a terzi. Inoltre, il Provider non potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia pretesa che tragga origine dal comportamento degli Utenti o terzi.

6.3 Il Provider non potrà essere ritenuto responsabile per danni o perdite derivanti da eventi di forza maggiore o altri eventi che non possono essere controllati. Se determiniamo l'esistenza di un Evento di Forza Maggiore, possiamo, a nostra assoluta discrezione e senza alcun preavviso, adottare uno o più dei seguenti: a) chiudere e limitare le Transazioni aperte; (b) sospendere o modificare l'applicazione, anche parzialmente, dei presenti Termini e Condizioni nella misura in cui l'Evento di Forza Maggiore rende impossibile o impraticabile il rispetto, o (c) alterare le tempistiche di una transazione o ordine.

6.4 Qualsiasi tecnologia di terze parti a qualsiasi titolo fornita, messa a disposizione, collegata o altrimenti accessibile tramite o in associazione con il Portale e Servizi offerti ("Tecnologia di terze parti") è fornita esclusivamente al fine di agevolare l'Utente e non deve intendersi in alcun modo sotto il potere di controllo o responsabilità del Fornitore. L'Utente accetta di rispettare tutti i termini e le condizioni applicabili all'uso dell'eventuale Tecnologia di terze parti messa a disposizione.

6.5 Tutto ciò premesso si identifica come, in alcune giurisdizioni, le limitazioni di responsabilità non sono consentite. Nei paesi in cui sono consentite esclusioni o limitazioni di responsabilità, il Fornitore, i suoi affiliati, fornitori di servizi, dipendenti, agenti, funzionari o amministratori non potranno essere ritenuti responsabili per:

- qualsiasi danno indiretto, speciale, incidentale, consequenziale, biologico, etc;
- qualsiasi perdita di dati, chance, attività o profitto.

Queste esclusioni o limitazioni si applicano indipendentemente dall'avviso della possibilità di concretizzazione di tali danni.

6.6 L'Utente, nell'utilizzo dei Servizi e Prodotti offerti, si impegna ad approfondire anteriormente a qualsiasi uso l'eventuale manuale fornito con gli stessi al fine di informarsi su tutti i rischi derivanti dall'utilizzo. A fronte di uso improprio o per la concretizzazione di un rischio paventato all'Utente, in nessun caso il Provider, i suoi affiliati, fornitori di servizi, dipendenti, agenti, funzionari o amministratori saranno responsabili per danni di qualsiasi tipo, derivanti da o in connessione con, l'utilizzo dei Servizi e dei Prodotti (includendo a tal fine anche l'accuratezza, la qualità e l'utilità delle informazioni fornite).

6.7 L'Utente riconosce che l'accesso ai sistemi elettronici può essere limitato o non disponibile a causa di errori di trasmissione, guasti tecnici, malfunzionamenti ed interventi illegali nelle apparecchiature di rete. Il Provider non può essere ritenuto responsabile per eventuali sovraccarichi di rete, virus, errori di sistema, ritardi nell'esecuzione, attività dannose da parte di terzi e malfunzionamenti di Internet.

6.8 L'Utente riconosce ed accetta che il servizio consiste, come riportato in precedenza, nel mettere temporaneamente a disposizione n. 1 dispositivo indossabile da polso per registrare in maniera continua, per uno o più giorni fino ad un massimo di 7 giorni o altra durata concordata con il Fornitore, i dati sul movimento del paziente e nell'elaborare i dati registrati al fine di ottenere il report fornito dal PD-Watch; il servizio fornito all'Utente include la consegna del report come meglio specificato nella presente documentazione e non include né altre attività non esplicitamente riportate nella documentazione contrattuale, né la messa a disposizione di altri sotto-servizi o dati (es. dati grezzi della registrazione). L'Utente riconosce ed accetta che il servizio non può essere impiegato come archivio o come fascicolo sanitario elettronico. È pertanto responsabilità dell'Utente conservare con cura i report e qualunque altra informazione ottenuta nell'ambito del servizio fornito. Biomedical Lab non garantisce alcuna archiviazione e conservazione dei report e dei dati gestiti e ottenuti con il dispositivo medico PD-Watch nell'ambito del servizio erogato. Il Fornitore raccomanda all'Utente di mantenere la perfetta integrità dei report e dei dati ricevuti così come vengono originariamente forniti, senza andarne a modificare/manipolare il contenuto, il nome, il formato del file o altre caratteristiche del documento.

## 7 - POLITICHE DI PAGAMENTO

7.1 Tutti i pagamenti, ad eccezione di dove espressamente specificato, devono essere effettuati in anticipo.

7.2 Tutti i prezzi sono soggetti a mutazione senza alcun diritto di preavviso e sono fatturati in EUR. Si informa che, nel caso in cui la valuta locale dell'Utente sia diversa dall'EUR, verrà automaticamente convertita nella valuta sopra indicata.

7.3 Allo scopo di fornire un servizio estremamente efficiente, Biomedical si riserva la facoltà di utilizzare servizi di terze parti per gestire i pagamenti oltre ai diversi metodi per l'effettuazione degli stessi. Il Fornitore si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di accettare solo ordini solamente per alcuni dei servizi offerti.

7.4 Se al fine di procedere al pagamento sono richieste specifiche informazioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nominativo come appare sulla carta; tipologia della stessa; data di scadenza; eventuali numeri o codici di attivazione) l'Utente autorizza il Fornitore ad utilizzare le informazioni ricevute per il prezzo pattuito, oltre ad eventuali tasse, spese di spedizione ed oneri come descritti al momento dell'ordine.

7.5 In generale, tutti gli acquisti sono definitivi e non rimborsabili a meno che le leggi applicabili e lo status dell'Utente prevedano diversamente.

## 8 – CONTENUTI DELL'UTENTE

8.1 Si indica quale "Contenuto Generato dall'Utente" qualsiasi contenuto prodotto e/o aggiunto dallo stesso rispetto a quello già presente nel Sito Web. Tutti i dati generati attraverso l'utilizzo e ed i Servizi non sono, in alcun modo ed a qualsiasi titolo, di proprietà del Fornitore.

8.2 Il Servizio può offrire agli Utenti la possibilità di inviare documenti (es. tramite form presenti sul Sito Web) ed ai medici di creare appositi codici di acquisto per i propri pazienti. Non invochiamo alcun diritto di proprietà riguardo quest'ultimi. Il Fornitore non controlla e non si assume alcuna responsabilità riguardo l'appropriatezza dei contenuti caricati/creati dall'utente, le eventuali violazioni del copyright, marchi o altri diritti. Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità di eventuali violazioni compiute dagli utenti con il materiale caricato dagli stessi.

## 9 – DATI PERSONALI

9.1 Biomedical, al solo fine di gestire il rapporto ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, è tenuta a conoscere i dati personali relativi all'Utente ed ai suoi eventuali pazienti, medici, caregiver, etc; in merito a quest'ultimi il Fornitore si riserva di richiedere l'acquisizione anche dei dati dei quali, sebbene la raccolta non sia obbligatoria, è auspicabile procedere alla profilazione al fine della fornitura dei Servizi.

9.2 Con l'utilizzo del Sito Web l'Utente autorizza il raccoglimento, la profilazione ed il mantenimento dei propri dati personali. Laddove si instauri un determinato rapporto contrattuale, l'Utente si impegna sulla base della documentazione dallo stesso accettata e/o sottoscritta.

9.3 Il Fornitore rende noto che per erogare i servizi richiesti è necessario fornire dei dati personali, così come riportato anche nell'apposita Informativa sul trattamento dei dati personali disponibile sul Sito Web [www.pdwatch.it](http://www.pdwatch.it) e a link <https://www.pdwatch.it/informativa-privacy/>

9.4 Come riportato nella Sezione Speciale, per effettuare l'ordinativo può essere richiesto il Codice prenotazione. Tale Codice può essere fornito dal Fornitore al Cliente previa esibizione di valida indicazione scritta fornita dal medico attestante l'opportunità di utilizzo del servizio per il paziente (l'esibizione avviene nel momento in cui il Cliente invia tale indicazione utilizzando il form di richiesta Codice prenotazione presente sul Sito Web). In alternativa, il Codice di prenotazione può essere generato dal medico utilizzando l'Area Riservata del suo account sulla Piattaforma; per la generazione del codice mediante la Piattaforma, il medico deve inserire nell'apposito form le informazioni contenute nella prescrizione/indicazione da egli sottoscritta contenente anche le informazioni del paziente.

9.5 Il cliente dichiara:

- di accettare di ricevere comunicazioni inerenti al servizio e/o il report a mezzo email, eventualmente inserendo tra i destinatari anche il medico, eventualmente con il medico in "Ccn: copia conoscenza nascosta";
- di accettare di ricevere il report tramite altri canali di comunicazione, tra cui posta ordinaria, posta elettronica certificata e raccomandata a/r;
- di garantire che ciascun dato fornito in fase di richiesta del servizio è veritiero, completo ed accurato;
- di accettare di essere contatto dalla Società, a mezzo email o telefono, per ricevere eventuale supporto o ulteriori indicazioni per mettere in atto il servizio richiesto, per richieste di informazioni o integrazioni dati (ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo in caso di: presunti dati mendaci o incompleti, precisazioni sul posizionamento del dispositivo durante la registrazione (es. polso destro o sinistro), ecc.);
- che nel momento in cui fornisce dati di terzi (es. paziente, professionista, ecc...) al Fornitore per motivazioni legate all'espletamento del Servizio, è stato preventivamente autorizzato a fornire tali dati dal soggetto interessato e che, se il cliente è diverso dal paziente, è stato preventivamente autorizzato a ricevere il report per conto del paziente.

9.6 Per quanto concerne i medici che forniscono le indicazioni scritte attestanti l'opportunità di utilizzo del servizio per il paziente o che possono generare i Codici di prenotazione, si rende noto che il Fornitore si riserva di consentire l'utilizzo dei propri servizi esclusivamente ai soggetti

che hanno ricevuto apposita indicazione da professionisti sanitari preventivamente registrati sul Portale [www.pdwatch.it](http://www.pdwatch.it) nella qualità di "Medici"/"Professionisti" aderendo alle condizioni indicate dal Fornitore.

Il medico, nel segnalare l'opportunità di utilizzo del servizio al paziente nelle modalità di cui sopra, indica in base alla sua discrezionalità le tempistiche di rilevamento dei dati, nonché le modalità della stessa attività.

In particolare, si rende noto che le informazioni riportate sulla prescrizione o inserite nel form per la generazione del Codice prenotazione al fine di poter erogare il servizio possono includere:

- Dati del paziente;
- Dati e firma del medico prescrittore;
- Data;
- Indicazione di effettuare la registrazione dei movimenti con PD-Watch;
- Indicazione che il paziente con malattia di Parkinson ha tremore oppure Indicazione che il paziente con malattia di Parkinson ha tremore e discinesia.
- Durata della registrazione
- Arto su cui posizionare il dispositivo.

## 10 - TERMINI GENERALI

10.1 Alcune informazioni contenute nel sito hanno carattere puramente informativo e, salvo ove diversamente previsto, non costituiscono una proposta contrattuale né una offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile.

10.2 Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini è ritenuta inapplicabile o non valida ai sensi di qualsiasi legge applicabile, tale inapplicabilità o invalidità non renderà i presenti Termini inapplicabili o non validi nel loro complesso.

10.3 Il Fornitore può apportare modifiche ai suoi Termini di volta in volta. Quando queste modifiche vengono effettuate, verrà esposta una nuova copia dei termini di servizio su questa pagina web: <https://www.pdwatch.it/termini-e-condizioni-del-servizio/> o altra pagina web espressamente indicata nella home page del sito web <https://www.pdwatch.it> L'Utente è consapevole e accetta che se utilizza il Sito Web o i Servizi, dovrà controllare periodicamente la presenza di eventuali modifiche. Laddove l'Utente non accetti i Termini modificati può richiedere l'estinzione di qualsiasi rapporto obbligatorio con il Fornitore. Tale situazione non dà diritto ad alcun rimborso.

10.4 Il mancato esercizio di Biomedical della facoltà di far rispettare qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini o altro rapporto scaturente dal Sito Web, non costituisce una rinuncia a tale diritto. Allo stesso modo deve essere valutato il ritardo nell'esercizio delle facoltà.

10.5 Il Fornitore può assegnare i presenti Termini o qualsiasi diritto o obbligo ivi contenuto a terzi al fine di garantire la corretta fornitura dei Servizi. Tale facoltà non necessita del consenso dell'altra parte.

## 11 - INFORMAZIONI CONFIDENZIALI

11.1 Il Fornitore si riserva il diritto di monitorare, rivedere, conservare o divulgare ai soggetti autorizzati qualsiasi informazione necessaria per conformarsi alle disposizioni di legge applicabili.

11.2 La Società ha il diritto di divulgare le informazioni dell'Utente (inclusi i documenti di natura confidenziale) nelle seguenti circostanze: (a) Se richiesto dalla legge, dalla forza pubblica o da quella giudiziaria; (b) Quando è necessario eseguire un'analisi di verifica sull'identità del Cliente per salvaguardare l'account dello stesso e proteggere le sue/sue informazioni personali; (c) Ove richiesto da un'autorità di regolamentazione avente controllo o giurisdizione sul territorio di operatività del Provider o dell'Utente; (d) Ove richiesto dalle autorità competenti per indagare

o prevenire frodi, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o altre attività illecite; (e) Nella misura in cui ciò sia ragionevolmente necessario per eseguire gli ordini e gli scopi accessori concordati tra le parti; (f) Ove espressamente autorizzato dall'Utente.

## 12 - CONFLITTO DI INTERESSI - INDENNIZZO SPECIFICO

12.1 Il Fornitore porrà in essere ogni ragionevole sforzo al fine di evitare conflitti di interesse. Laddove i predetti conflitti non possano essere evitati, dovrà garantire che i clienti ed Utenti siano trattati in modo equo e con la massima integrità al fine di tutelare e proteggere i loro interessi specifici.

12.2 Ogni Utente si impegna ad indennizzare e tenere indenne il Fornitore, i suoi funzionari, amministratori e dipendenti da eventuali perdite (comprese le spese legali) derivanti da eventuali reclami di terzi relativi all'accesso, all'uso o all'abuso diretto o indiretto del Portale e dei Servizi.

## 13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Le presenti Condizioni sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana individuandosi, quale competente, il Foro di Potenza.

In particolare, qualora il l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

## **SEZIONE SPECIFICA PDWATCH**

### 14 – SERVIZIO ELABORAZIONE DATI E NOLEGGIO GRATUITO SISTEMA INDOSSABILE PER ELABORAZIONE DATI PD-WATCH

14.1 La presente Sezione Specifica è di inerenza all'acquisto del Servizio di elaborazione dati da Noi fornito e pedissequo noleggio del sistema indossabile necessario per l'elaborazione dati "PD-WATCH". Ciascuna relazione intervenga sulla base di tale Sezione è regolata anche sulla base delle disposizione previste dal Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005 e s.m.), dalle norme in materia di commercio elettronico (D.lgs. n. 70/2003 e s.m.), nonché da eventuali ulteriori scritture private/accordi/contratti che verranno in essere tra le parti. In caso di conflittualità delle condizioni aggiuntive rispetto ai documenti richiamati, si applicheranno le presenti pubblicate sul sito al momento dell'invio dell'ordine stesso da parte dell'Utente. Secondo la normativa vigente, la società opera come mero fornitore del servizio di elaborazione dati e non come erogatore del servizio medico che è il professionista. I Servizi ed i Prodotti non devono essere utilizzati in situazioni di emergenza.

14.2 Con l'espressione "Acquirente" o "Cliente" al fine di questa Sezione Speciale, si intende sia L'Utente nella sua veste di paziente o di altro soggetto che agisce per conto del paziente che assume il ruolo di Consumatore persona fisica che procede all'acquisto/noleggio per scopi non riferibili all'attività commerciale, sia l'Utente Professionista nella sua figura di medico o qualsivoglia persona fisica o giuridica il quale agisce ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo.

14.3 Il dispositivo PD-Watch è disponibile nelle seguenti nazioni: Italia. L'Utente accetta e garantisce che non proverà a registrarsi, accedere, usare o tentare di usare il Portale o i nostri Servizi da nazioni che non sono ricomprese nella summenzionata lista.

## 15 – STIPULAZIONE DEGLI ORDINI

15.1 Il contratto tra il fornitore ed il Cliente si conclude esclusivamente attraverso la rete internet secondo la seguente procedura:

(i) sub-a: inserimento tramite appositi form e/o invio mail da parte del Cliente della indicazione ricevuta dal medico attestante l'opportunità di utilizzo del Servizio; successiva ricezione del Codice di prenotazione per l'acquisto del Servizio – sub-b: inserimento tramite appositi form da parte del Cliente del Codice di prenotazione ricevuto dal medico attestante l'opportunità di utilizzo del Servizio; (ii) sulla base dell'inserimento del Codice di prenotazione il Cliente può procedere all'aggiunta del Servizio al carrello sulla base delle specifiche necessità di utilizzo disposte dal medico; (iii) inserimento dati anagrafici, di fatturazione e spedizione da parte dell'Acquirente; (iv) accettazione espressa delle “condizioni di servizio e noleggio”, nonché della “informativa privacy”; (v) generazione conferma dell'ordine inviata mezzo posta elettronica.

Il contratto tra le parti si perfeziona mediante l'adesione effettuata online, l'accettazione dell'eventuale documentazione richiesta ed il pagamento del corrispettivo. Con l'invio del corrispettivo l'acquirente arriverà a formalizzare l'ordine di acquisto del Servizio di elaborazione dati con pedissequo noleggio del dispositivo indossabile (“dispositivo”) per la rilevazione degli stessi. In difetto di quanto indicato il contratto tra le parti non si perfeziona e nulla sarà dovuto a titolo di prestazione.

15.2 Ai sensi della normativa applicabile, tutti gli ordini ricevuti dal Fornitore sono accettati dallo stesso con riserva; Biomedical Lab si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di comunicare l'eventuale non accettazione dell'ordine entro 7 giorni dallo stesso, previo rimborso di quanto eventualmente incassato.

15.3 Successivamente o anteriormente al perfezionamento del contratto l'Acquirente riceverà apposita notifica via mail. Nella conferma dell'ordine inviata a mezzo posta elettronica il Cliente può rinvenire i seguenti dati: (i) gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione; (ii) le modalità ed i termini temporali di utilizzo del dispositivo per il rilevamento dei dati sulla base della disposizione medica; (iii) l'indirizzo ove il dispositivo verrà consegnato; (iv) copia delle “condizioni di servizio e noleggio”, nonché della “informativa privacy” accettate dal cliente online; (v) altre informazioni utili.

15.4 BIOMEDICAL LAB mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di avvalersi, a titolo gratuito, del supporto telefonico e di posta elettronica di personale addetto per la definizione e compilazione del proprio ordine. Per usufruire di questo servizio il Cliente potrà contattare il fornitore ai vari recapiti indicati nel Sito Web.

15.5 Ai sensi dell'art. 12 del D.lgs. 70/03, il Fornitore informa l'acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server e presso la sede del Fornitore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

## 16 – EVASIONE DEGLI ORDINI

16.1 Tutti gli ordini correttamente conclusi verranno evasi dal Fornitore nel minor tempo utile. Ordini pervenuti oltre le ore 19:00, nonché quelli pervenuti di sabato, domenica o altro giorno festivo, saranno considerati pervenuti il primo giorno lavorativo successivo a quello dell'ordine stesso. Eventuali diminuzioni dell'orario di lavoro e/o interruzioni dei servizi di vendita in particolari periodi dell'anno (es. mesi estivi o durante eventi di forza maggiore come pandemie, guerre o calamità naturali) che potrebbero comportare un allungamento dei tempi di consegna saranno adeguatamente evidenziati al momento dell'ordine, e sarà discrezionalità del Cliente procedere o meno alla conferma dello stesso secondo le tempistiche indicate.

16.2 Al momento della consegna è richiesta la presenza del Cliente oppure di una persona di fiducia per controllare che gli imballaggi siano integri e che il dispositivo ricevuto corrisponda a quanto riportato sull'ordine. Deve nello specifico controllarsi: (i) che il numero dei colli consegnati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto; (ii) che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura.

In caso di manomissioni e/o rotture il cliente dovrà immediatamente contestare la spedizione e/o la consegna apponendo la scritta "RISERVA PER IMBALLO DANNEGGIATO" sulla copia del documento di consegna da restituire firmata al corriere o ad altro operatore.

Il Cliente è tenuto a segnalare eventuali danni o ammanchi dal ricevimento della merce nei termini previsti dalle "condizioni di servizio e noleggio".

16.3 Per ogni ordine il cliente è tenuto a specificare almeno un recapito telefonico per consentire al corriere di contattarlo in caso di difficoltà nella consegna; nel caso la consegna non andasse a buon fine per causa non imputabile al fornitore o al corriere espresso per più di 5 giorni consecutivi, l'ordine si intenderà annullato ed al Cliente verranno addebitate le spese di custodia così come quantificate dal corriere, nonché decadrà da qualsivoglia diritto al rimborso.

## 17 – FATTURAZIONE

3.1 La fattura dei Servizi avverrà all'indirizzo del Cliente come da lui indicato. In caso in cui in cui il destinatario della fattura è un soggetto diverso, il Fornitore dovrà ricevere, prima dell'emissione della stessa, i dati del destinatario.

3.2 Nel rispetto delle normative fiscali vigenti, congiuntamente alla ricezione dell'ordine, il Cliente riceve l'apposita fattura commerciale.

## 18 – GARANZIE - DISPONIBILITA' - DOTAZIONE

18.1 Tutti i Servizi forniti di analisi dati sono conformi ai rapporti contrattuali instaurati ed alla descrizione fatta dal Fornitore. I Dispositivi per l'elaborazione dati PD-WATCH (anche definiti quale "Dotazione" congiuntamente agli accessori d'uso) vengono consegnati perfettamente efficienti e sanificati.

I Dispositivi: (i) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente dispositivi dello stesso tipo o simili, se esistenti; (ii) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal Fornitore. Il Fornitore si riserva, senza alcun dovere di preavviso, di modificare la Dotazione senza intaccare la funzione della stessa. Il Fornitore si riserva il diritto di utilizzare componenti o parti ricondizionate per l'eventuale riparazione della Dotazione.

18.2 Congiuntamente al Dispositivo viene fornito l'apposita "*Registrazione con PD-Watch - Guida per l'utilizzo per il personale non sanitario*" che il Cliente si impegna a leggere con attenzione anteriormente a qualsiasi utilizzo; tale documento contiene le informazioni ed istruzioni necessarie per effettuare la registrazione con il sistema indossabile, nonché le informative ed avvertenze d'uso. Biomedical Lab non è responsabile dell'uso improprio effettuato dall'Utente. L'Utente dovrà quindi utilizzare la Dotazione nel pieno rispetto delle istruzioni fornite. In caso contrario (i) qualsiasi danno provocato all'attrezzatura gli sarà totalmente addebitabile; (ii) qualsiasi errata rilevazione dei dati, la quale renderà impossibile la successiva analisi degli stessi, sarà al Cliente esclusivamente addebitabile.

18.3 Il Cliente è garantito dalla conformità del dispositivo. In caso di difetto di conformità, il Cliente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del Dispositivo necessario alla rilevazione dei dati o la risoluzione del contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il fornitore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta a BIOMEDICAL LAB, a mezzo posta elettronica all'indirizzo [support@biomedicallab.it](mailto:support@biomedicallab.it), la quale indicherà tramite posta elettronica la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che le impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Ove la richiesta venga accettata, verranno indicate al Cliente le modalità di spedizione o restituzione dell'apparecchiatura nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso. Laddove il Cliente rinvenga un difetto nel Dispositivo, deve immediatamente

informare il Fornitore per iscritto pena addebitabilità dello stesso laddove individuato dal Fornitore in secondo momento.

18.4 Salvo diverso accordo scritto intercorso tra le parti: (i) L'Utente deve utilizzare, in merito alla Dotazione, esclusivamente componenti originali forniti e approvati da Biomedical; (ii) L'Utente deve utilizzare, nel caso si rendesse necessaria la riparazione della Dotazione, esclusivamente il servizio di assistenza da noi direttamente fornito o approvato.

Qualsiasi riparazione o modifica della Dotazione da parte dell'Utente o soggetti non autorizzati, comporterà la decadenza totale da qualsivoglia garanzia e l'applicazione delle penali previste.

18.5 La Dotazione concessa all'Utente rimane di proprietà esclusiva del Fornitore. All'uopo dovrà essere restituita al termine di qualsiasi rapporto commerciale. Se la Dotazione restituita è danneggiata, ci riserviamo il diritto di addebitare all'Utente i costi di riparazione.

18.6 Il Cliente Consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206) ha diritto di avvalersi della garanzia legale provvista dal Codice del Consumo stesso agli artt. dal 128 al 132, così come meglio specificata in calce alle presenti condizioni aggiuntive. Il Cliente non Consumatore (Professionista), così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo, ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dal Codice Civile.

18.7 In caso di acquisto di servizi di elaborazione dati laddove non siano effettivamente disponibili i Dispositivi dediti al rilevamento, sarà cura del Fornitore contattare il Cliente ed emettere un rimborso totale immediato, e comunque entro 7 (sette) giorni lavorativi, attraverso la modalità di pagamento utilizzata dall'Acquirente.

## 19 – OFFERTA AL PUBBLICO E CONTRATTO A DISTANZA

19.1 Tutti i Servizi offerti di elaborazione dati, con i relativi dispositivi a noleggio incluso nel servizio di elaborazione dati, come presenti nel Sito Web, costituiscono un'offerta al pubblico. Tutte le relazioni obbligatorie vengono a stipularsi mediante l'accettazione del Cliente delle "condizioni di servizio e noleggio" rappresentando tale attività passaggio prodromo alla conclusione di un contratto a distanza.

19.2 Il rapporto obbligatorio viene a cristallizzarsi quale un contratto a distanza. A tal fine prevede il Decreto Legislativo n. 185/1999 che "il fornitore effettua le spedizioni al Cliente con corrieri espressi selezionati e la merce viaggia in porto franco con spese e rischi del trasporto a integrale carico del cliente stesso. Tali spese e altri oneri eventualmente connessi al trasporto e/o alla spedizione dei prodotti sono conteggiate e dettagliate nella conferma d'ordine e nella fattura di acquisto. Al momento della ricezione della merce al proprio domicilio il cliente dovrà verificare l'integrità dei colli. In caso di discordanze e/o difformità sarà cura del cliente rifiutare il pacco a pena di decadenza di far valere i propri diritti in proposito."

## 20 - LIMITAZIONE AGGIUNTIVE DI RESPONSABILITÀ

20.1 Si richiamano espressamente ed integralmente tutte le limitazioni di responsabilità contenute in tale documento, indipendentemente dalla Sezione, nonché nei documenti espressamente richiamati nei presenti Termini.

20.2 Si ribadisce che la società fornitrice non potrà essere ritenuta responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'improprio utilizzo dei Servizi o della Dotazione al di fuori del proprio controllo. BIOMEDICAL LAB non sarà, inoltre responsabile, in merito a danni, perdite e costi subiti dall'acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause allo stesso non imputabili, avendo lo stesso diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

20.3 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Servizi, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

20.4 Il fornitore specifica nuovamente che non offre, mediante i suoi servizi, alcun tipo di consulenza medica, di diagnosi o trattamento. Oggetto del servizio è esclusivamente l'analisi dei dati rilevati mediante appositi dispositivi. Il medico è l'unico responsabile dei trattamenti e delle scelte mediche. Di conseguenza l'utilizzatore dichiara e garantisce di escludere qualsiasi responsabilità del Fornitore sulle scelte mediche, diagnostiche e terapeutiche che verranno condotte, anche esclusivamente, dal medico o terzi sui dati rilevati ed elaborati.

## 21 – RESPONSABILITA' DA DIFETTO E GENERALE

21.1 Ai sensi degli artt. 114 e ss. del Codice del Consumo, BIOMEDICAL LAB è la società fabbricante e fornitrice dei dispositivi.

21.2 Qualsiasi richiesta di responsabilità da difetto deve essere fatta, da parte del danneggiato, per iscritto e deve indicare l'apparecchiatura che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto/noleggio; deve inoltre contenere l'offerta in visione dell'apparecchiatura.

21.3 BIOMEDICAL LAB non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso. Nessun risarcimento sarà dovuto, dovendosi escludere qualsiasi responsabilità, qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto. Il danno a cose di cui all'art. 123 del Codice del Consumo sarà, tuttavia, risarcibile solo nella misura che ecceda la somma di euro trecentottanta sette (€ 387,00) entro il tetto massimo di euro mille (€ 1000,00). In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno. Fermo restando quanto appena statuito, si ribadisce che la Società pertanto non è responsabile, ai sensi dei presenti Termini e documenti eventualmente richiamati, per qualsiasi danno diretto o indiretto, consequenziale, da mancato guadagno, ecc.

21.4 Per qualsiasi controversia, in virtù del regolamento UE 2013/524 relativo alla risoluzione delle controversie on line dei consumatori, che modifica il Regolamento CE 2006/204 e la direttiva 2009/22/CE (regolamento sull'ODR per i consumatori), l'Acquirente è adotto del fatto che è stato istituito un nuovo sito internet multilingue per la risoluzione stragiudiziale delle controversie relative alle obbligazioni che derivano dai contratti di vendita e di prestazione di servizi on line tra il cliente Consumatore residente nell'Unione Europea e un'impresa stabilita nell'Unione Europea.

## **DIRITTO DI RECESSO**

Il diritto di recesso è regolato ai sensi di legge laddove l'acquirente assuma il ruolo di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206) (ossia si tratti di una persona fisica che ha acquistato i servizi per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non abbia indicato nel modulo d'ordine un riferimento di Partita Iva).

### Sub-a) Modalità di Recesso

Ai sensi dell'articolo 67 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

- Qualora sia avvenuta la consegna del dispositivo ed il consumatore intende recedere dalla successiva elaborazione dei dati, è tenuto a restituirlo, secondo le modalità ed i tempi previsti dal contratto. La mancata restituzione comporta l'applicazione di tutte le penali previste. Il termine per la restituzione del bene non può comunque essere inferiore a 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data del ricevimento del dispositivo. Ai fini della scadenza del termine la merce si intende restituita nel momento in cui viene consegnata all'ufficio postale accettante o allo spedizioniere. L'integrità sostanziale e funzionale del dispositivo da restituire è condizione

essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. Le sole spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso sono le spese dirette di spedizione e restituzione del dispositivo.

- Se il diritto di recesso è esercitato dal consumatore conformemente alle disposizioni della presente sezione, il fornitore è tenuto al rimborso delle somme versate dal consumatore, ivi comprese eventuali somme versate a titolo di caparra. Il rimborso avviene gratuitamente, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui il fornitore ha ricevuto il dispositivo. L'integrità sostanziale e funzionale del dispositivo da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

#### Sub-b) Decadenza dal Recesso

Ai sensi dell'articolo 55 del Codice del Consumo, il diritto di recesso previsto agli articoli 64 e seguenti, nonché gli articoli 52 e 53 ed il comma 1 dell'articolo 54 non si applicano:

- nei casi di fornitura di servizi di elaborazione la cui esecuzione sia iniziata o conclusa, con l'accordo anche del consumatore, prima della scadenza del termine previsto dall'articolo 64, comma 1;
- successivamente all'invio del report da parte del fornitore ai sensi del "contratto di consumo", ossia successivamente all'esaurimento delle attività oggetto del servizio.